Entrevista - Francisca Barbosa

07/02/2023

Tema: Assinaturas Digitais; Dados Biométricos; Permissões para operações nos Canais Digitais

Pergunta 1: Existe alguma função/atividade do banco em que se possa usar a assinatura digital como comprovativo legal?

Pergunta 2: Nós sabemos que em vários bancos é possível a abertura de conta sem CMD. No BPI não. Há algum impedimento legal que impossibilita a utilização de dados biométricos para a abertura de conta online? P.S: Mencionar CABK; Revolut …

Pergunta 3: Permissões para operações nos Canais Digitais (alteração de morada; alterar o nome a gravar no cartão; Paypal / abertura de conta não dá pela app; anulação de despesas; não dá para pedir cartão de débito; nem alteração de conta de débito)

Pergunta 4: A assinatura digital pode ser ou não um entrave legal na banca? (Exemplo de algum caso de sucesso / insucesso; Qual a sua opinião?)

Pergunta 5: Que implementações jurídicas sugeria para melhorar a qualidade de serviço?